

WAKE COUNTY SMART START

Informe del proyecto de investigación participativa

Calidad y necesidades de cuidado infantil definidas en la comunidad de Wake County

WCSS se asoció con investigadores de UNC Frank Porter Graham Child Development Institute y coinvestigadores multilingües de la comunidad y las familias en un proyecto de investigación comunitario, para estudiar el modo en que los padres de Wake y la comunidad de la primera infancia definen la calidad de la atención a la primera infancia.

El equipo de investigación y afiliaciones:

Community Researchers:

Cherkeitha Hallman
Liseth Mendoza Marin
Jessica Harrison
Maria Pannese
Shay Hinton

WCSS Staff:

Alex Livas-Dlott, PhD
Alex Setzer
Lynn Policastro
Stephanie Jenkins

UNC FPG

Allison De Marco, PhD
Adis Liy



RESUMEN EJECUTIVO

En diciembre de 2023, Wake County Smart Start (WCSS) aprobó su nuevo marco estratégico para los años fiscales 23-27. Los objetivos y estrategias del marco se fundan en la práctica racialmente equitativa, la participación y el liderazgo de las familias y la toma de decisiones basada en los datos. Dentro de este marco, uno de los objetivos principales para el primer año fue involucrar a las familias y a los miembros de la comunidad para elaborar juntos definiciones de la calidad del cuidado infantil y medidas del éxito. WCSS se asoció con investigadores de UNC Frank Porter Graham Child Development Institute y coinvestigadores multilingües de la comunidad y las familias en un proyecto de investigación comunitario, para estudiar el modo en que los padres de Wake y la comunidad de la primera infancia definen la calidad de la atención a la primera infancia.

Para recopilar información con el fin de abordar este objetivo, se redactaron guías para conversaciones comunitarias en grupos de discusión para familias y proveedores. Se completó una serie de cuatro sesiones con padres, dos en inglés y dos en español, y cuatro grupos de discusión con profesionales de la primera infancia. El equipo de investigación se reunió para analizar los datos y definir los temas principales, identificar las necesidades de la comunidad, sugerir acciones y recomendaciones, y destacar algunos programas innovadores.

Los principales temas compartidos durante los grupos de discusión familiares fueron los problemas con el transporte para llevar a los niños a los programas y la asequibilidad del cuidado infantil, además del costo de la vida en Wake County. Los padres también mencionaron que les era muy difícil encontrar cuidado infantil formal debido a la falta de acceso.

En cuanto a la calidad de dicho cuidado, las familias la definieron como tener maestros bien preparados, aulas limpias, bien mantenidas y con recursos, una buena comunicación bidireccional con los maestros y apoyo para el desarrollo socioemocional, así como provisiones de alimentos y nutrición. Estos temas fueron iguales entre los padres de habla hispana e inglesa, aunque surgieron algunas diferencias. Las familias de habla inglesa querían saber más sobre los diferentes programas, mientras que las de habla hispana tenían más interés en encontrar

proveedores. Las familias de habla hispana definieron la atención culturalmente afirmativa como la incorporación de programas que enseñen sobre la historia y la cultura de los niños como parte del plan de estudios normal, maestros que hablen su idioma o poder comunicarse con los maestros y el personal.

Para los proveedores de cuidado infantil, los temas más destacados fueron la necesidad de personal docente, las necesidades y los cambios en el comportamiento infantil, y las necesidades de recursos y acceso. Para las necesidades del personal, los participantes dijeron que era importante abordar la salud mental de los maestros, ya que el trabajo, aunque gratificante, es agotador. El personal quiere cuidarse mutuamente debido a la COVID y es más consciente de las relaciones con sus compañeros. Señalaron que muchos niños a los que atienden nunca han ido a una guardería debido a la COVID y que por lo tanto tienen más necesidades de socialización. Muchos proveedores también mencionaron la necesidad de ayuda con el transporte para las familias, recursos y actividades para apoyar las distintas culturas familiares y servicios auxiliares, como por ejemplo terapeutas, a los que las familias puedan acceder en el mismo centro.

En lo que al aspecto comunitario se refiere, las familias comunicaron necesidades en las siguientes áreas: recursos económicos, acceso a la información, problemas de acceso al cuidado infantil (horas, transporte) y características del programa (maestros bien preparados, etc.). Los proveedores comunicaron necesidades en las siguientes áreas, muchas de las cuales coinciden con las de las familias: desarrollo profesional, apoyo a la comunicación, información y ayuda a las familias, apoyo a las crecientes necesidades de los niños y mejores servicios para las guarderías familiares.

Las medidas recomendadas a partir de lo aprendido durante estas sesiones incluyen trabajar para una mayor asequibilidad, abordar los problemas de acceso y proporcionar a las familias información clara sobre la atención disponible a través de diversos medios. Para los proveedores, las recomendaciones incluyen ayudarles a apoyar a los niños y a sus familias, abordar problemas económicos, ayudar a los programas a mejorar la calidad

y ofrecer oportunidades de divulgación comunitaria. El informe concluye con una sección sobre recursos y programas modelo. Un recurso es ayudar a los programas de cuidado infantil a trabajar con familias que hablan idiomas distintos al inglés, como puede ser con un servicio de traducción en línea. Otro es recomendar el modelo Universal Pre-K de Mecklenburg County. En tercer lugar, recomendamos introducir programas de navegación familiar, con Ready for School, Ready for Life

en Guilford County como modelo. Lo siguiente es implementar el modelo piramidal que apoya la competencia socioemocional de los bebés y los niños pequeños. Por último, para incluir a las familias y a los cuidadores en la planificación y la toma de decisiones para el sistema de cuidado infantil, compartimos el Programa de Padres Embajadores de Educare, que capacita y apoya a los padres para que sean defensores del programa y de todo el sistema.

Sección 1: Introducción

En diciembre de 2023, Wake County Smart Start (WCSS) aprobó su nuevo marco estratégico para los años fiscales 23-27. Los objetivos y estrategias del marco se fundan en la práctica racialmente equitativa, la participación y el liderazgo de las familias, y la toma de decisiones basada en los datos. Dentro de este marco, uno de los objetivos principales para el primer año fue elaborar definiciones de la calidad del cuidado infantil y medidas del éxito en colaboración con las familias y la comunidad.

En otras palabras, en lugar de que las definiciones o medidas de éxito para el cuidado infantil se determinen fuera de nuestra comunidad, WCSS incorporaría las vivencias de las familias, los profesionales de la primera infancia y las comunidades, utilizando sus conocimientos compartidos para crear definiciones de la calidad del cuidado infantil y las medidas de éxito fundamentadas en la comunidad.

El propósito de este proyecto era lograr la primera parte del objetivo del marco estratégico: ¿cómo define la comunidad, especialmente las comunidades históricamente marginadas, la alta calidad en la educación de la primera infancia? Además, el proyecto quería entender mejor cómo pueden conseguir los centros de educación infantil que las familias y los niños sientan un sentido de pertenencia.

Una vez que tengamos definiciones que provengan de la comunidad, WCSS pasará a transformar la forma en que abordamos nuestro trabajo para apoyar las necesidades de las familias y la comunidad del cuidado de la primera infancia y desarrollar medidas del éxito.



Sección 2: Métodos

El objetivo del proyecto de investigación de WCSS basado en la comunidad era aprender el modo en que los padres de Wake y la comunidad de la primera infancia definen la calidad de la atención a la primera infancia. El proyecto colaboró con las familias y la comunidad de la primera infancia en cada paso del proceso.

El primer paso del proceso fue formar el equipo de investigación con personal de WCSS, investigadores de UNC Frank Porter Graham y coinvestigadores comunitarios y familiares. Los coinvestigadores familiares y comunitarios fueron reclutados a través de descripciones del puesto que se compartieron con la comunidad y contactos familiares en Wake County. Los coinvestigadores eran padres o tutores de niños de entre 0 y 5 años o profesionales de la primera infancia en Wake County y se les ofreció un estipendio por su tiempo.

Durante las reuniones de planificación de proyectos y capacitación, el equipo de investigación desarrolló conjuntamente un plan de investigación y guías para grupos de discusión para responder a las siguientes preguntas de investigación.

- **¿Qué significa para las familias y los cuidadores un cuidado infantil de calidad?**
- **¿Qué necesita una familia para tener un sentido de pertenencia en la comunidad del cuidado infantil?**

Los grupos de discusión del cuidado infantil estaban compuestos por padres, cuidadores y profesionales de la primera infancia. Para ayudar en el reclutamiento, el equipo de investigación redactó un folleto en inglés y español y ofreció una tarjeta de regalo de \$50 por participar. Las familias que demostraron interés en participar en los grupos de discusión respondieron a una breve encuesta en la que indicaron su preferencia por un grupo de discusión presencial o virtual. Luego compartimos un enlace web de registro con los participantes interesados. Esto les permitió inscribirse en el grupo de discusión que mejor se adaptaba a su horario. Para llenar más espacios de grupos de discusión se compartieron enlaces web de inscripción con las familias de WCSS y los socios de la comunidad a cargo del cuidado de la primera infancia.

Se completaron cuatro grupos de discusión con padres, dos en inglés y dos en español, y cuatro grupos de discusión con profesionales de la primera infancia. Los grupos de discusión se llevaron a cabo virtualmente, a excepción de un grupo de familias que se hizo en español. Se grabó cada conversación de grupo y se tomaron notas detalladas para el análisis y el resumen de los hallazgos.

A continuación puede verse la demografía de los 38 miembros de la comunidad que participaron en las sesiones, divididos por idioma hablado (tabla 1).



Tabla 1. Datos demográficos de los participantes

	Inglés (n=30)	Español (n=8)
Edad (años, SD)	34.8 años (10.6)	35 años (4.7)
Mujer	94% (29)	71% (5)
Raza/Etnia		[1 falta]
Afroamericano o negro	60% (18)	0
Nativo de África	0	0
Nativo de una isla del Caribe	3% (1)	0
Asiático o asiático-estadounidense	0	0
Caucásico, blanca, o europea-estadounidense	20% (6)	0
Hispano o Latino/Latina	10% (3)	100% (7)
Nativo del Medio Oriente	0	0
Amerindio o nativo de Alaska	0	0
Nativo de Hawái u otra isla del Pacífico	0	0
Bi-racial o multirracial	3% (1)	0
Otra	3% (1; West Indies)	0
Ciudad		[1 falta]
Apex	3% (1)	0
Knightdale	10% (3)	0
Cary	6% (2)	14% (1)
Raleigh	43% (13)	57% (4)
Carthage	3% (1)	0
Wilson	3% (1)	0
Garner	3% (1)	0
Wendell	3% (1)	0
Morrisville	3% (1)	0
Clayton	3% (1)	0
Benson	3% (1)	0
Wake Forest	3% (1)	0
Bunnlevel	3% (1)	0
Franklinton	3% (1)	0
Educación		[1 falta]
Escuela primara/elemental o primeros grados de primaria	0	0
GED (Diploma de educación general) o diploma que equivale al de la preparatoria (high school) y un año o más de universidad, pero sin título universitario	7% (2)	14% (1)
Uno o más años de universidad, pero sin título universitario	10% (3)	14% (1)
Certificado de un colegio vocacional o técnico o asociado obtenido en dos años	0	29% (2)
Título de una universidad de dos años (universidad comunitaria)	10% (3)	0
Una licenciatura (Bachelors) o un título de una universidad de cuatro años	43% (13)	0
Algunos cursos de postgrado	3% (1)	43% (3)
Título de postgrado	27% (8)	0
Prefiero no responder	0	0

Sección 3: Lecciones de los grupos de discusión

Esta sección proporcionará una descripción general de lo que se aprendió en las sesiones con padres de niños pequeños y proveedores en programas de primera infancia de Wake County.

Grupos de discusión con familias

Los principales temas que se trataron durante los grupos de discusión con las familias fueron los problemas de transporte para llevar a los niños a los programas y la asequibilidad del cuidado infantil, además del costo de la vida en Wake County. Los padres también mencionaron que les era muy difícil encontrar cuidado infantil formal debido a la falta de acceso. Tanto los padres como las madres participaron en sesiones de grupos de discusión. Se habló mucho sobre el desarrollo infantil. Los papás en particular hablaron sobre la seguridad y las oportunidades de socialización para sus hijos. Las familias también hablaron sobre la calidad y las condiciones en los programas, señalando que evaluaban la limpieza por el olor y que tenían un sexto sentido para saber si los programas y el personal docente eran dignos de confianza. La alimentación y la nutrición también se mencionaron varias veces.

Los grupos de discusión se hicieron con familias de habla hispana e inglesa. Los puntos en común de las familias de ambos grupos en cuanto a lo que pensaban que era alta calidad fueron:

- **Problemas de acceso**
- **Características del maestro o programa**
- **Comunicación**
- **Recursos**

En cuanto a lo que el acceso se refiere, ambos grupos mencionaron las necesidades de transporte, el horario de programas como Pre-Kindergarten y Wake Three-School para acomodar a los padres que trabajan, y la ubicación de los programas con plazas disponibles. Para la comunicación, las familias mencionaron las necesidades lingüísticas, el recibo de información necesaria y el deseo de una comunicación más frecuente por parte del personal. Los participantes en las sesiones

de habla hispana pusieron más énfasis en las necesidades de idiomas integrados en los programas como un componente de la calidad.

Se mencionaron varios temas relacionados con las características de los maestros y del programa en términos de calidad. En cuanto al personal docente, era importante para las familias que los maestros amen lo que hacen, proporcionen estructura, sean profesionales y responsables, apoyen la socialización, se comuniquen frecuentemente con las familias y estén bien preparados. En los propios programas, se debe crear un ambiente positivo que fomente una sensación de seguridad y protección. Las instalaciones deben estar limpias y en buen estado. También era importante para ambos grupos recibir los recursos que necesitan para sus hijos.

Hubo algunas distinciones entre los dos grupos. Las familias de habla inglesa estaban más interesadas en los programas que las familias de habla hispana. En los grupos de habla hispana hubo un enfoque en la familia, de modo que la primera opción para el cuidado de los niños era la familia, seguida de guarderías más formales. Pensaban que el cuidado que ofrecen sus familiares supone la mayor atención y seguridad.

Es importante tener en cuenta las diferencias y necesidades de ambos tipos de familias en lo que respecta a la dinámica dentro de cada hogar. Las familias de habla hispana dijeron que la enseñanza de la cultura debe ir más allá de las celebraciones o actos aislados, aunque fuera todos los días, en los programas de afirmación cultural, mientras que solo uno de los padres de habla inglesa lo mencionó sin mucha convicción. Los padres hispanohablantes señalaron que quieren que sus hijos aprendan inglés, pero que no pierdan su idioma materno.

Grupos de discusión con proveedores

Los proveedores que participaron en los grupos de discusión fueron positivos en su mayor parte y el personal de WCSS informó que era bueno saber que no todos los programas o maestros de primera infancia tienen dificultades. Los principales temas en estas sesiones fueron:

- **Necesidades del personal docente**
- **Necesidades y cambios en el comportamiento infantil**
- **Necesidades de recursos/acceso**

En cuanto a las necesidades de los maestros, los participantes dijeron que su salud mental es importante y debe tenerse en cuenta. El personal quiere cuidarse mutuamente debido a la COVID y es más consciente de las relaciones con sus compañeros. También hablaron de querer tener un mayor reconocimiento como profesionales. Quieren el apoyo de la administración. Hasta los proveedores que trabajaban en centros con más recursos hablaron sobre lo agotadora que es la educación de la primera infancia (ECE) y la necesidad de apoyo.

Cuando se trata de los cambios y las necesidades en los niños, los proveedores notaron cambios en el comportamiento de los niños bajo su cuidado desde COVID. Parecen ser más intensos y desobedientes y no saben cómo seguir hasta las instrucciones más sencillas. Los proveedores también dijeron que los niños son menos capaces de hacer las cosas de forma independiente y que han tenido que demostrarlas ellos. Las familias ahora están bastante centradas en la seguridad, lo que es compren-

sible. Muchos estuvieron de acuerdo con que los padres necesitan más información, por ejemplo, sobre los planes educativos individualizados (IEP) y los planes de servicios familiares individualizados (IFSP), y ayuda para entender y conocer la diferencia entre los diversos programas financiados con fondos públicos.

En relación con los recursos y las necesidades de acceso, los proveedores no mencionaron tener un terapeuta de la conducta en el centro, aunque algunos dijeron que tenían uno de otro tipo junto con otro personal de recursos. Sin embargo, sí mencionaron la importancia de tener acceso a los recursos necesarios. Todos hablaron sobre el transporte y las necesidades de servicios antes y después del horario escolar, además de los desafíos que presentan las familias, y confirmaron que esto dependía de cada programa. Hablaron sobre las necesidades de comunicación, tanto para el intercambio de información como para conectar con las familias de habla hispana.

Cuando se les preguntó sobre las prácticas para apoyar las distintas culturas, los proveedores hablaron de la necesidad de tener actividades frecuentes. Algunas de ellas incluían materiales tales como artículos para juegos dramáticos, libros, canciones y actividades, mientras que otras consistían más en actividades aisladas que en actividades más involucradas, es decir, que eran actividades que se hacían más por hacer algo que con verdadero interés. Se demostró un interés expreso en la comunicación con las familias de habla hispana, incluido el uso de Google Translate.



Sección 4: Necesidades de la comunidad

Durante los grupos de discusión, se pidió a las familias y a los proveedores que hablaran de las necesidades de la comunidad. Las familias comunicaron necesidades en las siguientes áreas:

- **Recursos económicos**
- **Acceso a la información**
- **Problemas de acceso al cuidado infantil (horas, transporte)**
- **Características del programa**

Para los recursos económicos, las familias comunicaron la necesidad de recibir asistencia con el pago del cuidado de sus hijos. El acceso a la información incluía el acceso a información sobre el programa y el sistema en distintos idiomas, incluida la posibilidad de completar las solicitudes en otros idiomas aparte del inglés y el español, información a la que se pueda acceder a través de Internet, folletos y otros medios. Dentro de este tema también se mencionó el deseo de una mejor comunicación entre los maestros y los programas y las familias y los cuidadores.

En cuanto a los problemas de acceso al cuidado infantil, el transporte era una de las necesidades que se mencionaban con más frecuencia. También se habló de la necesidad de horas de Pre-K, Wake ThreeSchool y cuidado infantil que permitan a los padres trabajar: franjas horarias de día completo (8 horas o más) y no solo 6 horas y media de clases al día. En lo que se refiere a los programas, las familias dijeron que necesitaban programas con actividades multiculturales que enseñaran a los niños a respetar a los demás. También se consideraba alta calidad el sentirse seguros en la atención que reciben sus hijos al poder observarlos de forma remota.

En cuanto a las características del programa, los padres indicaron la importancia de la calidad reflejada en la buena preparación de los maestros para trabajar con niños y un entorno donde se satisfagan las necesidades socioemocionales y de socialización de los niños. También necesitan programas que sirvan comidas y aborden la nutrición.

Los proveedores comunicaron necesidades en las siguientes áreas, muchas de las cuales coincidían con las de las familias:

- **Desarrollo profesional**
- **Asistencia y recursos para apoyar las necesidades de comportamiento y desarrollo de los estudiantes**
- **Apoyo con las comunicación**
- **Información y apoyo a las familias**
- **Apoyo para las crecientes necesidades de los niños**
- **Necesidades de los proveedores de servicios de guardería familiar**

Los proveedores quieren acceso a capacitación y educación para estar preparados para satisfacer las necesidades de los niños. Esto es especialmente cierto a raíz de la pandemia de COVID-19, ya que los niños que ingresan a los programas no tienen experiencia previa en guarderías o entornos escolares. Estos niños ahora necesitan más apoyo para su desarrollo socioemocional. Los proveedores también describieron las necesidades de las familias, como tener horarios que ayuden a los padres a trabajar, servicios de transporte y reconocer las dificultades financieras que enfrentan.

Los proveedores también señalaron las necesidades en torno a la comunicación, diciendo que tienen dificultades para comunicarse con los padres que hablan otros idiomas en casa, aunque hacen todo lo posible por comunicarse con los padres y las familias y para apoyar las necesidades lingüísticas de los niños. Además, las guarderías en hogares (FCCH, por sus siglas en inglés) indican que necesitan más recursos y apoyo, y uno de los participantes dice que sienten que reciben las sobras de las guarderías con licencia.



Sección 5: Acciones recomendadas

Se desarrollaron una variedad de recomendaciones a partir de lo aprendido en los grupos de discusión y los diálogos con el equipo de investigación.

Para las familias

- **Trabajar para abordar la asequibilidad**
 - Proporcionar formas tangibles para que los padres accedan a servicios de cuidado infantil
 - Los padres también deben disponer de varias opciones, por ejemplo, si prefieren un servicio de guardería formal, hacer todo lo posible para que lo consigan
 - **Abordar problemas de acceso**
 - Se necesitan opciones de transporte
 - Asistencia en otros idiomas
 - Horarios de los centros de cuidado infantil que coincidan con el horario de trabajo de los padres
 - **Proporcionar información sobre el cuidado infantil disponible de varias maneras**
 - Información uniforme que se puede compartir, incluyendo cómo ingresar al sistema y qué tipos de atención están disponibles donde usted vive.
 - Utilizar redes de cuidado infantil y otras redes para compartir información
 - Considerar los conocimientos y la habilidad de la comunidad para acceder a la información a través de la web, como por ejemplo buscar con Google.
 - Pensar en cómo hacer llegar la información a las personas que acaban de llegar a EE. UU. y aclarársela
 - Considerar la posibilidad de crear una aplicación en línea para mejorar el acceso a toda la información en un lugar central y proporcionar otros recursos (por ejemplo, Food Finder: ingresar el código postal para encontrar servicios). Piense en Wake Tech como un recurso o socio para la creación de aplicaciones. Como primer paso, considere una versión más sencilla y económica, como puede ser una página web accesible a teléfonos inteligentes (receptiva o compatible con dispositivos móviles). Piense en otros recursos y organizaciones que podrían incluirse para ayudar a las familias, como YMCA, Head Start, Early Head
- Start, Wake County Human Services, Wake County Health Department, el programa de asistencia energética, Children’s Developmental Service Agency (CDSA) y proveedores médicos
- Involucrar a los padres y cuidadores en el diseño de aplicaciones y sistemas de información de recursos
 - Asegurarse de que la información esté actualizada y que cada socio pueda acceder al sistema para actualizar su información o que haya suficiente personal para mantener la información actualizada
- **Trabajar para mejorar el acceso a otros servicios y recursos necesarios**
 - Establecer métodos para conectar a los niños y a las familias con otros servicios necesarios — como pueden ser los servicios para el autismo— al tiempo que se garantiza que los niños estén incluidos en los programas de guardería y de otro tipo (por ejemplo, prácticas inclusivas/entornos de aprendizaje)
 - Ofrecer apoyo para navegar por los recursos de la comunidad
 - Determinar si hay formas de ampliar los servicios existentes o ayudar a las familias a acceder a los fondos de servicios



Sección 5: Acciones recomendadas (cont'd)

Para los proveedores

- **Ofrecer asistencia a los proveedores de apoyo para que puedan ayudar a los niños y a las familias**
 - Pensar en modos de ofrecer oportunidades de desarrollo profesional para ayudar a los proveedores a generar confianza y fomentar la comunicación bidireccional y la atención entre los proveedores y las familias, incluyendo la forma en que se habla a las familias sobre las necesidades de los niños
 - Apoyo para la inclusión lingüística o maestros bilingües, abogando por la reapertura del antiguo programa Wake Tech que ofrecía cursos en español para la primera infancia, reconociendo la necesidad de horas de capacitación y certificación
 - Brindar apoyo al bienestar del personal para evitar el desgaste. Asegurarse de que se proporcionen los recursos necesarios para el personal
 - Buscar u ofrecer capacitación para enseñar a trabajar con familias de diversos orígenes (por ejemplo, capacitación en equidad racial, atención culturalmente afirmativa) y familias de diversos tipos: abuelos, familias intergeneracionales, familias LGBTQ, etc.
 - Trabajar por ofrecer servicios en el mismo centro o co-ubicados o ampliar el acceso a los servicios de trabajadores sociales, logopedas, apoyo familiar, navegación de servicios/recursos y terapia ocupacional, ya que los maestros que los tenían se sentían mejor respaldados
 - **Abordar problemas económicos**
 - Proporcionar o abogar por más fondos para programas que amplíen las plazas o las familias que califican para recibir asistencia (por ejemplo, aumentar las plazas de Wake ThreeSchool o aumentar el acceso para las familias que sobrepasan el límite de ingresos y siguen teniendo dificultades para pagar la guardería)
 - **Ayudar a los programas de guardería a elevar la calidad**
 - Ofrecer apoyo a las FCCH, que reciben poca atención frente a los programas de centros con licencia, en relación a la asistencia técnica, el proceso de calificación por estrellas y la promoción en torno a las proporciones/tamaño del grupo
 - Determinar los métodos para garantizar una dotación de personal adecuada
 - Aumentar el acceso a la capacitación para que los proveedores identifiquen las necesidades de los niños y las familias, tanto las preocupaciones como las necesidades positivas
 - Apoyar el desarrollo socioemocional
 - Apoyar la capacitación en equidad racial y prácticas/currículo de afirmación cultural
 - Apoyar la inclusión de niños con necesidades especiales (para una amplia gama de necesidades con la capacitación adecuada)
 - **Buscar y brindar oportunidades de divulgación comunitaria**
 - Asistir a actos públicos con organizaciones locales y socios de divulgación que sirven a la comunidad; ayudar a las familias a conocer los servicios disponibles
 - Asegurarse de que los proveedores mantengan información actualizada sobre sus programas (plazas, horarios, edades admitidas, si se ofrece transporte, asistencia financiera, comidas) y coordinar con las organizaciones asociadas que apoyan a las familias
- 

Sección 6: Recursos y programas modelo

Según lo aprendido de los grupos de discusión y nuestras recomendaciones para la acción, hemos identificado varios programas modelo para su evaluación y posible adopción. Estos se describen a continuación.

Para servir mejor a las familias, cree formas de llegar a aquellas que no hablan inglés.

Existen dos recursos:

- **Asistencia de traducción:** <https://www.linguee.com/>
- **Traductor en línea:**
https://www.deepl.com/translator?utm_source=lingueecom&utm_medium=linguee&utm_content=header_logo

Utilizar el programa [Mecklenburg County Pre-K](#) como guía; este es un programa preescolar universal para los niños de 4 años del condado. Supone un compromiso de financiamiento del gobierno del condado, que tiene como objetivo cubrir las lagunas en los recursos financieros de las familias y proporcionar transporte y fondos para el cuidado antes y después del horario normal, sin requisitos de ingresos ni papeleo. Este modelo aprovecha la flexibilidad de los fondos del condado para reducir las barreras para las familias y los niños.

Presentar programas modelo de navegación para las familias, como:

- **Ready for School, Ready for Life in Guilford County:** <https://www.getreadyguilford.org/>
- **Help Me Grow:** <https://helpmegrownational.org/>

Implementar el modelo piramidal que fomenta la competencia socioemocional de los bebés y niños pequeños:
<https://csefel.vanderbilt.edu/>

Desarrollar y poner en práctica un modelo que incluya a las familias y a los cuidadores en la planificación y la toma de decisiones en diversos niveles del sistema de cuidado infantil. Un ejemplo es el [Programa de Padres Embajadores de Educare](#), que capacita y apoya a los padres para que “desempeñen un papel fundamental en la expansión del alcance del colegio en la comunidad, el incremento de la matriculación y la sensibilización en toda la ciudad sobre la importancia de la educación de la primera infancia desde el nacimiento”.

Apoyar a Wake Tech para que vuelvan a ofrecer la capacitación bilingüe de ECE dentro de su [programa de diploma de educación de la primera infancia](#).

Proporcionar modelos innovadores para apoyar a los maestros. Este [número de Young Children](#) incluye varios artículos que muestran cómo apoyar a las personas que trabajan con niños pequeños, tanto dentro como fuera de las aulas y las guarderías.

Guía para Discusión de Grupo de Enfoque

PARA FAMILIAS

- 1) **Definición:** ¿Qué significa la calidad en cuidado infantil para las familias y los cuidadores?
- 2) ¿Qué necesita una familia para desarrollar el sentido de pertenencia en esa comunidad de cuidado infantil?

Introducción:

Muchas gracias por aceptar participar en este debate de hoy.

Soy_ (Nombre del Moderador) y me acompañan ____(nombres) de WCSS WCSS/Universidad de Carolina del Norte en Chapel Hill. Estaré facilitando esta discusión, y (nombre) será el moderador asistente quien tomará notas.

Como compartimos en nuestra invitación, un equipo comunitario está trabajando con Wake County Smart Start para comprender qué significa la calidad del cuidado infantil para las familias y para el programa, el personal o proveedor del cuidado infantil, y qué necesitan las familias para tener un sentido de pertenencia en una comunidad de cuidado infantil.

El grupo de hoy está compuesto por [familias](#) o [proveedores de cuidado infantil](#) alrededor del condado de Wake.

PARA FAMILIAS



Estamos tomando notas y grabando la sesión para poder capturar con precisión sus pensamientos y opiniones, pero sus respuestas no se vincularán con su nombre de ninguna manera; todo se mantendrá confidencial. Nadie sabrá quién dijo que en esta reunión. Usaremos la grabación para completar nuestras notas escritas y para crear citas no identificadas, pero luego la grabación será destruida al final del estudio. Si en algún momento desea decir algo que no desea que se grabe, simplemente dígalos y detendremos la grabación. También le pedimos que no hable sobre la información compartida por otros durante esta reunión con nadie fuera de este grupo. Sin embargo, tenga en cuenta que tenemos una capacidad limitada para evitar que las personas hablen fuera de este grupo.

Antes de comenzar, permítanme exponer algunas reglas básicas para nuestra discusión. Como facilitador, haré preguntas, pero quiero que la interacción fluya entre ustedes, así que siéntanse libres de hablar entre ustedes cuando discutan las preguntas. Si desea responder a algo que alguien dijo, o si desea estar de acuerdo o en desacuerdo, puede hacerlo, pero sea respetuoso porque queremos que todos tengan la oportunidad de compartir sus ideas. Es importante que solo hable una persona a la vez para que podamos escuchar a todos y registrar sus opiniones con precisión. Puede haber momentos en los que necesite interrumpir la conversación, ya sea para pedirle que aclare algo que haya dicho o para pasar la discusión a otro tema.

Una vez más, muchas gracias por tomarse el tiempo para hablar con nosotros hoy.

Primero, repasemos y hagamos algunas presentaciones: comparta con nosotros su nombre, la [comunidad/organización con la que trabaja] y su función relacionada con el cuidado infantil (padre, madre, abuelos, y rol o función en el programa/entorno de cuidado infantil). [Inserte una pregunta para romper el hielo, como, ¿qué es lo que realmente le gusta de su comunidad?]

1. **¿Qué significa para usted el cuidado infantil?**
2. **¿Por qué necesita usar cuidado infantil?**
3. **¿Que le proporciona a usted confianza a la hora de elegir un cuidador o un lugar para cuidado infantil?**
4. **¿Qué te hace dudar de poner a su hijo(a) en un programa de cuidado infantil?**
5. **¿Qué puede hacer un programa de cuidado infantil para que niños de diferentes orígenes puedan aprender sobre sus culturas y costumbres?**
6. **¿Cuáles son las principales barreras para acceder al cuidado infantil de su elección?**
7. **¿Dónde recibe usted información sobre los lugares en los que su hijo/a podría recibir cuidado infantil?**
8. **Describe un momento o situación donde usted no se sintió bienvenido(a) o acogido(a) en su programa.**
[Si es necesario clarificar, preguntar: **¿Describe un programa de cuidado infantil donde usted se sintió bien recibido(a), o acogido(a).**]
9. **¿Cómo participa o se involucra en el cuidado infantil de su hijo(a)?**
 - a. **¿Cómo te gustaría involucrarse o participar en el entorno o lugar de cuidado infantil?**
10. **¿Cuál ha sido el mayor beneficio que ha recibido o recibe su hijo(a) en el cuidado infantil?**
11. **¿Hay algo que quiere o desea compartir con nosotros acerca de las necesidades de la familia y los niños de su comunidad?**

Gracias por conversar con nosotros hoy. Apreciamos sus opiniones
[Distribuya forma demográfica e incentivos]

Guía de discusión para grupos de enfoque

PARA PROVEDORES

- 1) **Definición:** ¿Qué significa la calidad en cuidado infantil para las familias y los cuidadores?
- 2) ¿Qué necesita una familia para desarrollar el sentido de pertenencia en esa comunidad de cuidado infantil?

Introducción:

Muchas gracias por aceptar participar en este debate de hoy.

Soy_ (Nombre del Moderador) y me acompañan ____(nombres) de WCSS WCSS/Universidad de Carolina del Norte en Chapel Hill. Estaré facilitando esta discusión, y (nombre) será el moderador asistente quien tomará notas.

Como compartimos en nuestra invitación, un equipo comunitario está trabajando con Wake County Smart Start para comprender qué significa la calidad del cuidado infantil para las familias y para el personal o proveedor del cuidado infantil, y qué necesitan las familias para tener un sentido de pertenencia en una comunidad de cuidado infantil.

El grupo de hoy está compuesto por [personal o proveedores de cuidado infantil alrededor del condado de Wake](#).

PARA PROVEDORES



Estamos tomando notas y grabando la sesión para poder capturar con precisión sus pensamientos y opiniones, pero sus respuestas no se vincularán con su nombre de ninguna manera; todo se mantendrá confidencial. Nadie sabrá quién dijo que en esta reunión. Usaremos la grabación para completar nuestras notas escritas y para crear citas no identificadas, pero luego la grabación será destruida al final del estudio. Si en algún momento desea decir algo que no desea que se grabe, simplemente dígalos y detendremos la grabación. También le pedimos que no hable sobre la información compartida por otros durante esta reunión con nadie fuera de este grupo. Sin embargo, tenga en cuenta que tenemos una capacidad limitada para evitar que las personas hablen fuera de este grupo.

Antes de comenzar, permítanme exponer algunas reglas básicas para nuestra discusión. Como facilitador, haré preguntas, pero quiero que la interacción fluya entre ustedes, así que siéntanse libres de hablar entre ustedes cuando discutan las preguntas. Si desea responder a algo que alguien dijo, o si desea estar de acuerdo o en desacuerdo, puede hacerlo, pero sea respetuoso porque queremos que todos tengan la oportunidad de compartir sus ideas. Es importante que solo hable una persona a la vez para que podamos escuchar a todos y registrar sus opiniones con precisión. Puede haber momentos en los que necesite interrumpir la conversación, ya sea para pedirle que aclare algo que haya dicho o para pasar la discusión a otro tema.

Una vez más, muchas gracias por tomarse el tiempo para hablar con nosotros hoy.

Primero, repasemos y hagamos algunas presentaciones: comparta con nosotros su nombre, la [comunidad/ organización con la que trabaja] y su función relacionada con el cuidado infantil (padre, abuelo, función en el programa de cuidado infantil). [Inserte una pregunta para romper el hielo, como, ¿qué es lo que realmente le gusta de su comunidad?]

1. **¿Qué significa para usted el cuidado infantil?**
2. **¿Por qué las familias necesitan usar el cuidado infantil?**
3. **¿Qué hace usted para darles confianza a las familias al elegir su cuidado infantil, o a usted como proveedor?**
4. **¿Qué puede hacer un programa de cuidado infantil para que niños de diferentes orígenes puedan aprender sobre sus culturas y costumbres?**
5. **¿Cuáles son las principales barreras para acceder al cuidado infantil para familias?**
6. **¿Cómo comparte información con las familias en su programa?**
7. **Describa un momento o situación donde las familias no se sintieron bienvenidas o acogidos en su programa.**

[si se necesita clarificación, puede preguntar que describa una situación o programa donde las familias se sintieron bien recibidas o acogidas]
8. **¿Cómo involucra a las familias en su programa o entorno de cuidado infantil?**
9. **¿Cuáles han sido los mayores beneficios para los niños que asisten su programa/hogar?**
10. **¿Hay algo que quiere o desea compartir con nosotros acerca de las necesidades de de familias y los niños que viven en su comunidad?**

Gracias por conversar con nosotros hoy. Apreciamos sus opiniones.

[Distribuya forma demográfica e incentivos]